Судья Осипов А.А. Дело № 33 – 4358/2017 АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

28 ноября 2017 года город Смоленск

Судебная коллегия по гражданским делам Смоленского областного суда

в составе:

председательствующего судьи Пудова А.В.,

судей Козловой А.А. и Дмитриевой Г.И.

при секретаре Богдановой О.П.

рассмотрела в открытом судебном заседании с участием истицы К., представителя ответчика - Товарищества собственников жилья «Л» Я., представителя ответчика - Открытого акционерного общества «Р» Б. дело по апелляционной жалобе ответчика Товарищества собственников жилья «Л» на решение Заднепровского районного суда города Смоленска от 15 сентября 2017 года.

Заслушав доклад судьи Пудова А.В., объяснения представителя ответчика Я., поддержавшей доводы жалобы, объяснения истицы К., представителя ответчика Б., возражавших относительно доводов апелляционной жалобы, судебная коллегия

Установила :

К. обратилась в Заднепровский районный суд города Смоленска с иском в защиту своих интересов и интересов несовершеннолетних А. и Б. к Товариществу собственников жилья «Л» (далее также – ТСЖ «Л», Товарищество), Открытому акционерному обществу «Р» (далее также – ОАО «Р», Общество), Смоленскому муниципальному унитарному предприятию «Г» (далее также – СМУП «Г», Предприятие) о возложении обязанности по приведению качества холодной и горячей воды в соответствие с требованиями СанПиН, перерасчете размера платы за коммунальную услугу, взыскании неустойки и штрафа и компенсации морального вреда.

В обоснование заявленных требований К. сослалась на то, что ей на праве общей долевой собственности принадлежит квартира <данные изъяты>, расположенная по адресу: <данные изъяты>, в которой она зарегистрирована и проживает вместе со своими несовершеннолетними детьми А. и Б. Отпуск холодной воды и принятие сточных вод осуществляет СМУП «Г»; отпуск тепловой энергии и горячей воды - Московская дирекция по теплоснабжению – структурное подразделение Центральной дирекции по тепловодоснабжению – филиала ОАО «Р». Исполнителем коммунальных услуг является ТСЖ «Л», который не обеспечивает соответствие качества горячей и холодной питьевой воды санитарно-эпидемиологическим требованиям и не производит перерасчет по данному виду коммунальных услуг, чем нарушает ее права, а также права несовершеннолетних детей как потребителей коммунальных услуг.

Впоследствии К. уточнила исковые требования и просила:

- возложить на ответчиков обязанность по приведению качества горячей воды, подаваемой в дом <данные изъяты> по вышеуказанному адресу, в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»;

- возложить на ТСЖ «Л», СМУП «Г» обязанность по приведению качества холодной питьевой воды, подаваемой в данный дом, в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»;

- обязать ТСЖ «Л» произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» К., А.,Б. за период с ноября 2016 г. по май 2017 г. в сумме 3366 руб. 49 коп.;

- обязать ТСЖ «Л» произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу «холодное водоснабжение» К., А., Б. за период с января 2017 г. по май 2017 г. в сумме 819 руб. 28 коп.;

- взыскать с ответчиков в пользу К., А., Б. компенсацию морального вреда, причиненного нарушением прав потребителей, по 20000 руб. с каждого;

- взыскать с ТСЖ «Л» в их пользу неустойку за ненадлежащее оказание услуги «холодное водоснабжение» - 731 руб. 94 коп. за период с января по май 2017 г. и услуги «горячее водоснабжение» - 3063 руб. 85 коп. руб. 54 коп. за период с ноября 2016 г. по май 2017 г.;

- взыскать с ТСЖ «Л» в пользу К. в возмещение расходов по оплате выписки из единого государственного реестра недвижимости 400 руб.;

- взыскать с ТСЖ «Л» штраф в размере 50 % от присужденных судом денежных сумм.

С аналогичным иском к ТСЖ «Л», ОАО «Р», СМУП «Г» о возложении обязанности по приведению качества холодной и горячей воды в соответствие с требованиями СанПиН, перерасчете размера платы за коммунальную услугу, взыскании неустойки, штрафа и компенсации морального вреда обратилась С., являющаяся собственником квартиры <данные изъяты> в данном жилом доме.

Уточнив требования, С. просила:

- возложить на ответчиков обязанность по приведению качества горячей воды, подаваемой в дом <данные изъяты> по вышеуказанному адресу, в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»;

- возложить на ТСЖ «Л», СМУП «Г» обязанность по приведению качества холодной питьевой воды, подаваемой в данный дом в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»;

- обязать ТСЖ «Л» произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» за период с ноября 2016 г. по май 2017 г. в сумме 1679 руб. 36 коп.;

- обязать ТСЖ «Л» произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу «холодное водоснабжение» за период с января 2017 г. по май 2017 г. в размере 646 руб. 80 коп.;

- взыскать с ответчиков в свою пользу компенсацию морального вреда, причиненного нарушением прав потребителя, по 20000 руб. с каждого;

- взыскать с ТСЖ «Л» неустойку за ненадлежащее оказание услуги «холодное водоснабжение» в размере 587 руб. 17 коп. за период с января 2017 г. по май 2017 г., и услуги «горячее водоснабжение» в размере 1536 руб. 90 коп за период с ноября 2016 г. по май 2017 г.;

- взыскать с ТСЖ «Л» в пользу С. в возмещение расходов по оплате выписки из единого государственного реестра недвижимости 400 руб.;

- взыскать с ТСЖ «Л» штраф в размере 50 % от присужденных судом денежных сумм.

Определением суда от 5 мая 2017 г. гражданские дела по искам указанных лиц объединены в одно производство.

В судебном заседании К. уточненные требования поддержала.

С. в судебное заседание не явилась, в поступившем письменном ходатайстве уточненные требования поддержала, просила рассмотреть дело в ее отсутствие.

ТСЖ «Л» иск не признало. Его представитель Н., не оспаривая ответственность ТСЖ перед жильцами дома за качество оказываемых коммунальных услуг и ненадлежащее качество подаваемой в дом воды, вместе с тем, считал, что коммунальные услуги по водоснабжению оказываются надлежащим образом.

ОАО «Р» иск не признало. Его представитель Б. пояснил, что качество воды в зоне ответственности Общества соответствует нормативным требованиям.

СМУП «Г» иск также не признало. Его представитель Н. пояснила, что качество воды в зоне ответственности Предприятия соответствует нормативным требованиям. Кроме того, сослалась на постановление Главного санитарного врача Смоленской области от 10.09.2014 г. № 18, допускающее временное, на срок реализации плана мероприятий по обеспечению надлежащего качества воды, отступление от гигиенических нормативов.

К участию в деле в качестве третьего лица был привлечен К., который просил рассмотреть дело в его отсутствие, требования К. поддержал.

Обжалуемым решением иск удовлетворен частично.

Суд возложил на ТСЖ «Л» обязанность по приведению качества горячей воды на обслуживаемой территории, в частности, в квартире К. и С., в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПин 2.1.4.1074-01».

Суд также обязал ТСЖ «Л» произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу «горячее водоснабжение» К. и С. за период с ноября 2016 г. по май 2017 г.

Суд взыскал с ТСЖ «Л» в пользу К. неустойку 3063 руб. 85 коп., компенсацию морального вреда в размере 10 000 руб. и штраф в размере 6531 руб. 93 коп.

Суд взыскал с ТСЖ «Л» в пользу С. неустойку в сумме 1536 руб. 90 коп., компенсацию морального вреда в размере 5 000 руб. и штраф в размере 3 268 руб. 45 коп.

В остальной части иска к ТСЖ «Л» и в удовлетворении требований к ОАО «Р» и СМУП «Г» суд отказал.

Суд взыскал с ТСЖ «Л» в бюджет государственную пошлину в размере 1 400 руб., от уплаты которой истцы освобождены в силу закона.

В рассматриваемой апелляционной жалобе ТСЖ «Л» просит отменить решение, указывая на то, что лицом, ответственным за состояние системы централизованного горячего водоснабжения и, соответственно, за качество поставляемой во внутридомовую систему водоснабжения горячей воды, является ОАО «Р», которое производит данный коммунальный ресурс (приготовление горячей воды) в принадлежащей ему котельной. Ссылается также на постановление Главного санитарного врача Смоленской области от 10.09.2014 г. № 18, допускающее временное, на срок реализации плана мероприятий по обеспечению надлежащего качества воды, отступление от гигиенических нормативов. Полагает, что у суда не имелось оснований для взыскания компенсации морального вреда и считает ее размер завышенным. Также считает, что положения пункта 5 статьи 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», на которые ссылался суд при взыскании неустойки, в данном случае применению не подлежат.

Проверив законность и обоснованность решения суда первой инстанции исходя из доводов апелляционной жалобы и возражений относительно жалобы, судебная коллегия находит указанное решение правильным.

Отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой - организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемыми Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее по тексту - Закон о защите прав потребителей), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

Статьями 4, 7 Закона о защите прав потребителей предусмотрено, что потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасной для жизни и здоровья потребителя, а также не причиняла вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В соответствии с пунктом 1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ) управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. Правительство РФ устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами.

Согласно части 1.1 статьи 161 ЖК РФ, надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать соблюдение требований к надежности и безопасности многоквартирного дома; безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества; доступность пользования помещениями и иным имуществом, входящим в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; соблюдение прав и законных интересов собственников помещений в многоквартирном доме, а также иных лиц; постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и

другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме, в соответствии с правилами предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, установленными Правительством Российской Федерации.

В силу части 2.2 статьи 161 ЖК РФ при управлении многоквартирным домом товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом указанные товарищество или кооператив несут ответственность за содержание общего имущества в данном доме в соответствии с требованиями технических регламентов и установленных Правительством РФ правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством РФ правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах. Указанные товарищество или кооператив могут оказывать услуги и (или) выполнять работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме своими силами или привлекать на основании договоров лиц, осуществляющих соответствующие виды деятельности. При заключении договора управления многоквартирным домом с управляющей организацией указанные товарищество или кооператив осуществляют контроль за выполнением управляющей организацией обязательств по такому договору, в том числе за оказанием всех услуг и (или) выполнением работ, обеспечивающих надлежащее содержание общего имущества в данном доме, за предоставлением коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством РФ правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах.

Пунктом 5 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491, установлено, что в состав общего имущества включаются внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулировочных кранов на отводах внутриквартирной разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях.

Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее по тексту - Правила).

Правилами предусмотрено, что предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в Приложении № 1 (подпункт «в» пункта 3); одной из коммунальных услуг, которая может быть предоставлена потребителю, является горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям горячего водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в случаях, установленных данными Правилами, - в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме. При отсутствии централизованного горячего водоснабжения снабжение горячей водой потребителей в многоквартирном доме осуществляется исполнителем путем производства и предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с использованием внутридомовых инженерных систем, включающих оборудование, входящее в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (при наличии такого оборудования)

Одним из обязательных условий предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме или в жилом доме (домовладении) является готовность и соответствие установленным требованиям технического состояния внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования для предоставления коммунальных услуг (подпункт «е» пункта 3 Правил).

Правилами также установлено, что исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, данными Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг; производить в установленном данными Правилами порядке с учетом особенностей, установленных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги, в случае если в субъекте РФ принято решение об установлении такой социальной нормы, и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (пункт 150 Правил).

Согласно Гигиеническим требованиям к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения (изменение к СанПиН 2.1.4.1074-011 Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.4.2496-09) (далее – Гигиенические требования), санитарные правила распространяются на централизованное горячее водоснабжение при закрытых и открытых системах теплоснабжения, на системы теплоснабжения с отдельными сетями горячего водоснабжения, а также автономные системы горячего водоснабжения на объектах повышенного

эпидемического риска (лечебные, школьные, дошкольные учреждения и др.). Санитарно-эпидемиологические правила направлены на обеспечение эпидемиологической безопасности, безвредности химического состава, а также благоприятные органолептические свойства горячей воды, используемой населением для хозяйственно-бытовых нужд. Горячая вода, поступающая к потребителю, должна отвечать требованиям технических регламентов, санитарных правил и нормативов, определяющих ее безопасность (пункт 1.3, 2.1, 2.2).

Пунктом 2.3 Гигиенических требований определено, что санитарно-эпидемиологические требования к системам горячего централизованного водоснабжения направлены на: предупреждение загрязнения горячей воды высоко контагиозными инфекционными возбудителями вирусного и бактериального происхождения, которые могут размножаться при температуре ниже 60 гр., в их числе Legionella Pneumophila; минимизацию содержания в воде хлороформа при использовании воды, которая предварительно хлорировалась; предупреждение заболеваний кожи и подкожной клетчатки, обусловленных качеством горячей воды.

В соответствии с пунктом 3.1.9. Гигиенических требований качество воды у потребителя должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, предъявляемым к питьевой воде.

Пунктом 4 Перечня показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденного приказом Минстроя России от 4 апреля 2014 г. № 162/пр, предусмотрено, что Показателями качества горячей воды являются доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды; доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества горячей воды.

Из дела видно, что истице К. и ее несовершеннолетним детям А. и Б. на праве общей долевой собственности принадлежит жилое помещение по адресу: <данные изъяты>.

Истица С. является собственником квартиры <данные изъяты> в том же многоквартирном жилом доме.

Исполнителем коммунальной услуги по указанному адресу выступает ТСЖ «Л», которое оказывает услуги и выполняет работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме своими силами без привлечения на основании договоров лиц, осуществляющих соответствующие виды деятельности.

Между ТСЖ «Л» (абонент) и ОАО «Р» (поставщик) заключен Договор от 31 декабря 2009 г. на отпуск тепловой энергии, в соответствии с которым поставщик обязуется осуществлять отпуск тепловой энергии и горячей воды на следующий объект: жилой дом, расположенный по адресу: <данные изъяты>, а абонент обязуется оплачивать полученную тепловую энергию и горячую воду.

Согласно акту разграничения эксплуатационной и балансовой ответственности, подписанному представителями Смоленского территориального участка Московской дирекции по тепловодоснабжению СП ЦДТВ – филиала ОАО «Р» и ТСЖ «Л», границей эксплуатационной и балансовой ответственности сторон по сетям теплоснабжения является наружная стена жилого дома.

Между ТСЖ «Л» и СМУП «Г» заключен также Договор от 1 октября 2013 г. на отпуск холодной питьевой воды и прием сточных вод, согласно которому СМУП «Г» осуществляет отпуск (прием) воды питьевого качества из системы водоснабжения города Смоленска для нужд собственников помещений многоквартирных жилых домов, обслуживаемых ТСЖ «Л». Место исполнения обязательств устанавливается по границе эксплуатационной ответственности РСО, которая принимается: по границе, указанной в акте балансового разграничения (при наличии общедомового коллективного) прибора учета – место соединения данного прибора с внутридомовой инженерной системой жилого дома; при отсутствии акта балансового разграничения границей ответственности РСО является внешняя граница наружной стены жилого дома.

Истицами суду представлены заключения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области от 26 декабря 2016 г., из которых следует, что качество горячей воды, отобранной из распределительной сети жилого дома (кран в ванной квартир <данные изъяты>) по адресу: <данные изъяты>, не соответствует санитарным нормам и гигиеническим нормативам: СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Изменение к СанПиН 2.14.1017.

<данные изъяты> в отношении председателя ТСЖ «Л» Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области О. составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 6.5 КоАП РФ – нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому хозяйственно-бытовому водоснабжению (л.д. 50-52).

Определением суда первой инстанции от 7 июля 2017 г. была назначена судебная эпидемиологическая экспертиза, проведение которой поручено экспертам ОАО В., Г. и Д.. (л.д. 32-33).

Согласно выводам экспертов (экспертное заключение от <данные изъяты>):

- по показателям мутности, цветности и содержанию железа питьевая холодная вода, а также горячая вода на вводе в котельную и в самой котельной, находящейся на балансе ОАО «Р», от которой вода подается в дом <данные изъяты>, соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»; по жесткости – не соответствуют;

- по показателям мутности, цветности и содержанию железа холодная вода и горячая вода на вводе в указанный многоквартирный дом соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»; по жесткости – не соответствуют;

- по показателям мутности, цветности и содержанию железа питьевая холодная вода на вводе в квартиры <данные изъяты> (К.) и <данные изъяты> (С.) соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»; по жесткости – не соответствует;

- по показателям мутности, цветности и содержанию железа горячая вода на вводе в квартиры <данные изъяты> (К.) и <данные изъяты> (С.) не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль

качества», СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»; по цветности – соответствует.

В экспертном заключении указано, что содержание железа в кране горячей воды в ванной комнате в квартире <данные изъяты> составляет 2,47±0,37 мг/дм3 при допустимых значениях 0,3 мг/дм3; мутность составила 11,87±1,19 при допустимых значениях 1,5 мг/дм3, общая жесткость составила 7,32±1,10 при допустимых значениях 7,0 мг/дм3. Содержание железа в кране горячей воды в ванной комнате в квартире <данные изъяты> составляет 0,926±0,185 мг/дм3 при допустимых значениях 0,3 мг/дм3; мутность составила 4,17±0,42 при допустимых значениях 1,5 мг/дм3, общая жесткость составила 7,32±1,10 при допустимых значениях 7,0 мг/дм3.

Выводы экспертов ответчиками не оспаривалось.

Разрешая спор, суд указал, что факт предоставления ТСЖ «Л» коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества нашел свое подтверждение в ходе судебного разбирательства, в связи с чем заявленные требования подлежат удовлетворению.

При этом суд исходил из того, что на вводе в принадлежащую ОАО «Р» котельную (от сетей СМУП «Г»), непосредственно в котельной и на вводе в дом качество горячей воды соответствует гигиеническим нормативам по содержанию железа и мутности, тогда как на выходе из крана в квартирах истиц таким требованиям не соответствует.

Суд пришел к выводу о том, что несоответствие качества горячей воды указанным гигиеническим нормативам возникло по причине неудовлетворительного состояния внутридомовой инженерной системы горячего водоснабжения, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, ответственность за содержание которой несет ТСЖ «Л».

У судебной коллегии не имеется оснований не соглашаться с выводами суда первой инстанции, поскольку эти выводы подтверждаются представленными в дело доказательствами, которым судом дана надлежащая оценка (статья 67 ГПК РФ).

Согласно пункту 2.6.2 СанПиН 2.1.4.1074-01, решение о временном отклонении от гигиенических нормативов качества питьевой воды принимается в соответствии с законодательством РФ.

В силу пункта 2.6.3 СанПиН 2.1.4.1074-01 решение о временном отступлении от гигиенических нормативов принимается при условии утверждения в установленном порядке плана мероприятий по обеспечению качества воды, соответствующего гигиеническим нормативам, включая календарного плана работ, сроков их выполнения и объемов финансирования.

Постановлением Главного государственного санитарного врача от 10 сентября 2014 г. № 18 установлены временные отклонения гигиенических нормативов по показателю «общая жесткость» до 10 мг-экв./дм3 питьевой воды централизованных систем водоснабжения в распределительной сети и у потребителя города Смоленска, находящихся на балансе СМУП «Г» с 10.09.2014 г. по 31.12.2020 г. на период действия Плана мероприятий по улучшению качества питьевой воды (снижение показателя «общая жесткость») СМУП «Г» на 2014-2020 годы.

Отказывая в удовлетворении требований о возложении на ТСЖ «Л» обязанности по приведению качества холодной питьевой воды и горячей воды, подаваемой в квартиры истиц, в соответствие с нормативными требованиями по показателю «общая жесткость», суд указал, что на вводе в их квартиры жесткость воды не превышает 10 мг-экв./дм3, то есть находится в рамках установленных временных отклонений гигиенических нормативов.

Решение суда в данной части никем не обжалуется.

С доводами жалобы согласиться нельзя.

В соответствии с пунктом 1 статьи 15 Закона о защите прав потребителей, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Как разъяснено в пункте 45 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Установив, таким образом, факт нарушения прав К. и С., предусмотренных Законом о защите прав потребителей, суд взыскал с ответчика в пользу истиц компенсацию морального вреда.

Определяя размер компенсации в 10000 руб. в пользу К. и 5000 руб. в пользу С., суд учел конкретные обстоятельства дела, степень причиненных истицам нравственных страданий, требования разумности и справедливости, поэтому доводы жалобы в указанной части несостоятельны.

Согласно пункту 5 статьи 28 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Как установлено судом и не оспаривается ответчиком, К. и С., начиная с ноября 2016 г., неоднократно обращались в ТСЖ «Л» с заявлениями о предоставлении коммунальной услуги по горячему водоснабжению надлежащего качества. При этом ответчик уклонялся от проведения проверки качества горячей воды, подаваемой в их квартиры, а также от составления соответствующих актов; в период с 1 ноября 2016 г. по настоящее время коммунальная услуга «горячее водоснабжение» истицам надлежащего качества не оказывается.

Поскольку в ходе судебного разбирательства установлен факт нарушения прав истиц как потребителей коммунальной услуги «горячее водоснабжение», суд правомерно удовлетворил исковые требования о взыскании неустойки за нарушение установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) за период с 1 ноября 2016 г. по 31 мая 2017 г.

Доводы жалобы о том, что лицом, ответственным за состояние системы централизованного горячего водоснабжения и, соответственно, за качество поставляемой во внутридомовую систему водоснабжения горячей воды, является ОАО «Р», которое производит данный коммунальный ресурс (приготовление горячей воды) в принадлежащей ему котельной, выводы суда первой инстанции не опровергают.

Как указывалось выше, суд, исследовав и оценив представленные в дело доказательства по правилам статьи 67 ГПК РФ, пришел к правильному выводу о том, что несоответствие качества горячей воды гигиеническим нормативам возникло по причине неудовлетворительного состояния внутридомовой инженерной системы горячего

водоснабжения, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, ответственность за содержание которой несет ТСЖ «Л». На вводе в дом, т.е. на участке ответственности ОАО «Р», качество горячей воды соответствует установленным нормативам.

При таком положении оснований для отмены или изменения решения суда по доводам жалобы не имеется.

Руководствуясь статьями 328, 329 ГПК РФ, судебная коллегия

Определила :

Решение Заднепровского районного суда города Смоленска от 15 сентября 2017 года ставить без изменения, а апелляционную жалобу Товарищества собственников жилья «Л» – без удовлетворения.

Председательствующий :

Судьи :